

1. PARTENE

LEVERANDØR:

Navn: Ren Røros Strøm AS
 Adresse: Osloveien 16B, 7374 Røros
 Organisasjonsnummer: 919884428

KUNDE:

Navn: I henhold til bestillingsbekreftelsen
 Adresse: I henhold til bestillingsbekreftelsen
 Org.nr: I henhold til bestillingsbekreftelsen
 Mobilnummer: I henhold til bestillingsbekreftelsen
 E-postadresse: I henhold til bestillingsbekreftelsen
 Eventuell fakturaadresse: I henhold til bestillingsbekreftelsen

Kontakt med kundeservice: telefon 72414800/epost kundeservice@renroros.no

2. LEVERANSESTED

Målepunktadresse: I henhold til bestillingsbekreftelsen
 Målepunkt-ID: I henhold til bestillingsbekreftelsen
 Prisområde: I henhold til bestillingsbekreftelsen
 Oppstartsdato: I henhold til bestillingsbekreftelsen

Kunden og Leverandøren kan avtale at denne avtalen skal omfatte flere og nye leveransesteder som spesifiseres med målepunktadresse og målepunkt-ID. Leverandøren sender Kunden skriftlig bekreftelse på gitte leveransested(er) og avtalt tidspunkt for leveransestart.

3. PRODUKT OG PRISER

3.1 Produktbeskrivelse

Produktnavn: Ren strøm Bedrift, timespot
Avtaletype: Spotpris time for time, se nærmere om pris nedenfor

Med denne spotprisavtalen betaler Kunden for sitt forbruk avregnet etter spotprisen som gjelder for sitt prisområde i den timen strømmen blir forbrukt. Kostnaden vil da variere med forbruk og spotprisen time for time. Det er per i dag fem prisområder (NO 1 – 5) i Norge, og det kan være betydelige forskjeller i spotpris i de forskjellige prisområdene. Variabler som blant annet nedbør, vind, temperatur, produksjon og forbruk i området vil påvirke spotprisen. Spotprisavtaler er avtaler med størst sannsynlighet for prissvingninger, ettersom prisen endres hver time, og vil i perioder være enten dyrere eller billigere enn fastprisavtaler.

Produktnavn: Røros spot Bedrift, timespot
Avtaletype: Spotpris time for time, se nærmere om pris nedenfor

Med denne spotprisavtalen betaler Kunden for sitt forbruk avregnet etter spotprisen som gjelder for sitt prisområde i den timen strømmen blir forbrukt. Kostnaden vil da variere med forbruk og spotprisen time for time. Det er per i dag fem prisområder (NO 1 – 5) i Norge, og det kan være betydelige forskjeller i spotpris i de forskjellige prisområdene. Variabler som blant annet nedbør, vind, temperatur, produksjon og forbruk i området vil påvirke spotprisen. Spotprisavtaler er avtaler med størst sannsynlighet for prissvingninger, ettersom prisen endres hver time, og vil i perioder være enten dyrere eller billigere enn fastprisavtaler.

Denne avtalen tilbys næringskunder med mindre enn 50.000 kWh i forventet årlig forbruk.

Produktnavn: **Plusskunde Bedrift, timespot**
Avtaletype: Spotpris time for time, se nærmere om pris nedenfor

Denne strømvartalen følger prisene i strømmarkedet time for time. Spotprisen fastsettes av strømbørsen NordPool fra dag til dag og kan ha store forskjeller gjennom døgnet.

Som Plusskunde får du betalt for overskuddet ditt av egenprodusert strøm. Prisen vi betaler følger spotprisen per kWh fastsatt av Nord Pool. Du må ha en "kombinasjonsmåler" som er registrert hos netteier for både forbruk og produksjon.

Prisen du får per kWh følger spotprisen fastsatt av Nord Pool, time for time.

Med denne spotprisavtalen betaler Kunden for sitt forbruk avregnet etter spotprisen som gjelder for sitt prisområde i den timen strømmen blir forbrukt. Kostnaden vil da variere med forbruk og spotprisen time for time. Det er per i dag fem prisområder (NO 1 – 5) i Norge, og det kan være betydelige forskjeller i spotpris i de forskjellige prisområdene. Variabler som blant annet nedbør, vind, temperatur, produksjon og forbruk i området vil påvirke spotprisen. Spotprisavtaler er avtaler med størst sannsynlighet for prissvingninger, ettersom prisen endres hver time, og vil i perioder være enten dyrere eller billigere enn fastprisavtaler.

3.2 Priser

Produkt: **Ren strøm Bedrift, timespot.** Gjeldende områdepris per kWh (spotpris Nord Pool) time for time pluss mva.*
Fastbeløp: Kr 0,-
Påslag: 5 øre per kWh eksklusiv mva.* og inklusiv elsertifikater**

* Unntatt for områder (Troms, Finnmark og Nordland) som er fritatt for mva. Se [Lov om merverdiavgift \(merverdiavgiftsloven\) - Lovdata](#) § 6-6.

**Elsertifikater dekkes av Leverandøren for kunder som ikke er fritatt for elsertifikater. Husholdningskunder i Finnmark og enkelte kommuner i Nord-Troms er fritatt for elsertifikater. Se [Strømkunder - NVE](#)

Produkt spot: **Røros spot Bedrift, timespot.** Gjeldende områdepris per kWh (spotpris Nord Pool) time for time pluss mva.*
Fastbeløp: Kr 23,20 per målepunkt-ID per måned eksklusiv mva*
Påslag: 3,4 øre per kWh eksklusiv mva.* og inklusiv elsertifikater**

* Unntatt for områder (Troms, Finnmark og Nordland) som er fritatt for mva. Se [Lov om merverdiavgift \(merverdiavgiftsloven\) - Lovdata](#) § 6-6.

**Elsertifikater dekkes av Leverandøren for kunder som ikke er fritatt for elsertifikater. Husholdningskunder i Finnmark og enkelte kommuner i Nord-Troms er fritatt for elsertifikater. Se [Strømkunder - NVE](#)

Produkt: **Plusskunde Bedrift, timespot.** Gjeldende områdepris per kWh (spotpris Nord Pool) time for time pluss mva.*
Fastbeløp: Kr 0,-
Påslag: 5 øre per kWh eksklusiv mva.* og inklusiv elsertifikater**

Vi kjøper overskuddsstrøm til spotpris fastsatt av Nord Pool, time for time inkl. mva.

* Unntatt for områder (Troms, Finnmark og Nordland) som er fritatt for mva. Se [Lov om merverdiavgift \(merverdiavgiftsloven\) - Lovdata](#) § 6-6.

****Elsertifikater** dekkes av Leverandøren for kunder som ikke er fritatt for elsertifikater. Husholdningskunder i Finnmark og enkelte kommuner i Nord-Troms er fritatt for elsertifikater. Se [Strømkunder - NVE](#)

3.3 Fakturering av strøm

Fakturering skjer etterskuddsvis månedlig basert på reelt forbruk, evt. estimert forbruk fra Elhub, og forøvrig i samsvar med det til enhver tid gjeldende regelverk.

3.4 Fakturering av nettleie

Nettleie kommer i tillegg til strømprisen og faktureres av Kundens lokale nettselskap eller ved gjennomfakturering. Dersom Ren Røros Strøm AS har en avtale med Kundens nettselskap om gjennomfakturering, vil Ren Røros Strøm AS fakturere Kunden for nettselskapets fakturerte netjtjenester. Kunden gir Ren Røros Strøm AS fullmakt til å innhente nødvendig informasjon og iverksette nødvendige tiltak for eventuell gjennomfakturering av netjtjenester.

Se oversikt over selskaper Ren Røros Strøm AS har avtale med: Røros E-verk Nett, TensioTS, Elvia.

3.5 Betalingsbetingelser

Betalingsfrist faktura:	14 dager etter fakturadato
EHF, vedlegg i epost:	Gebyrfritt
Papirfaktura:	Kr 15,- per papirfaktura

Forsinkelsesrente påløper ved betaling etter forfall angitt på faktura i henhold til forsinkelsesrenteloven. Inkasso skjer i samsvar med inkassoloven.

4. PARTENES PLIKTER OG AVKLARINGER VED BESTILLING OG TIDSPUNKT FOR OPPSTART

4.1 Opplysninger før avtaleinngåelse

Kunden skal gi de opplysninger om målepunktet som Ren Røros Strøm AS trenger for at avtalen skal kunne inngås. Dvs. organisasjonsnummer, epostadresse, mobilnummer, faktura- og målepunktadresse, målnummer eller målepunktID. Kunden er selv ansvarlig for at Ren Røros Strøm AS til enhver tid har oppdaterte kontaktopplysninger på Kunden. For endringer/korreksjoner i kontaktopplysninger kontakt Ren Røros Strøm AS på tlf. 72414800 eller kundeservice@renroros.no.

4.2 Kredittvurdering

Ren Røros Strøm AS foretar normalt kredittvurdering av Kunden ved avtaleinngåelsen og senere i avtaleperioden. Ved vurdering av kredittverdighet benyttes, foruten offentlig tilgjengelige opplysninger, egne kundeopplysninger og kredittopplysningsbyråer. Ren Røros Strøm AS kan avvise en bestilling eller kreve sikkerhetstillelse fra Kunden dersom Kunden ikke oppfyller kravene til kredittverdighet. Ren Røros Strøm forbeholder seg retten til ikke å akseptere kunder for strømløseleveranse.

4.3 Leverandørskifte

Hvis inngåelse av denne avtalen innebærer skifte av strømløseleverandør, skal Ren Røros Strøm AS på vegne av Kunden iverksette et leverandørskifte og Kundens eksisterende strømvtales opphører. Kunden er selv

ansvarlig for oppfyllelse av avtalen med tidligere strømlleverandør for eventuelle konsekvenser av oppsigelse, for eksempel dersom oppsigelsen utløser bruddgebyr etter den tidligere avtalen.

4.4 Startdato

Startdato ved leverandørbytte er ved første mulige dato eller dato avtalt med kunde.
Startdato ved anleggsovertagelse kan være inntil 30 virkedager tilbake i tid.

5. MÅLE- OG AVREGNINGSFEIL. ETTEROPPGJØR.

5.1 Avvik ved håndtering av måledata eller avvik ved fakturering

Ren Røros Strøm AS avregner forbruket etter forbruksdata mottatt fra Elhub. Ved avvik ved håndtering av måledata, eller avvik ved fakturering som innebærer at det er betalt for lite eller for mye kan Ren Røros Strøm eller Kunden kreve henholdsvis tilleggsbetaling eller tilbakebetaling i samsvar med det til enhver tid gjeldene regelverk.

Etter-oppgjør i form av tilleggsbetaling eller tilbakebetaling kan skje med virkning inntil tre år tilbake i tid, fra feilen ble oppdaget. Det kan ikke kreves tilleggsbetaling fra Kunden dersom feilen skyldes forhold hos Ren Røros Strøm AS eller noen som Ren Røros Strøm AS svarer for, og Kunden var i aktsom god tro. Ren Røros Strøm AS svarer uansett ikke for feil eller forhold hos nettselskapet.

5.2 Feil på måler, feil måledata. Forholdet til nettselskapet

Kunden må rette krav om retting av feil ved måledata direkte til nettselskapet, som er ansvarlig for målingen. Kunden må selv be nettselskapet om en eventuell kontroll av måler.

6. FLYTTING

Dersom Kunden flytter, vil denne avtalen følge Kunden til nytt leveransepunkt (nytt Målepunkt-ID), forutsatt at Kunden melder flytting til Ren Røros Strøm AS med hensikt om å videreføre avtalen. Partene kan likevel gjensidig si opp avtalen i tråd med avtalens bestemmelser om oppsigelse.

7. AVSLUTNING AV AVTALEN

Hver av partene kan heve avtalen dersom den annen part vesentlig misligholder sine plikter etter avtalen.

Dersom Ren Røros Strøm AS vesentlig misligholder sine forpliktelser etter avtalen, kan Kunden heve avtalen med umiddelbar virkning.

Ved betalingsmislighold fra Kundens side kan Ren Røros Strøm heve avtalen med umiddelbar virkning forutsatt at Kunden har fått 14 dagers utsatt betalingsfrist etter punkt 3.5 andre avsnitt.

8. OVERDRAGELSE AV AVTALEN

Kunden kan ikke overdra avtalen uten Ren Røros Strøm AS sitt samtykke.

9. ENDRINGER I PRIS OG VILKÅR

9.1 Prisjustering

Ren Røros Strøm AS kan justere prisen på produktet (påslag og/eller fastbeløp og/eller fakturagebyr) som følge av markedsmessige forhold, økte kostnader eller endringer som følger av lov eller forskrift.

9.2 Endringer i øvrige vilkår

Ren Røros Strøm AS kan gjøre endringer i vilkårene dersom endringer er til gunst for Kunden, eller dersom endringen er nødvendig som følge av krav fastsatt i lov eller forskrift. Ren Røros Strøm AS kan også endre vilkårene i avtalen til ugunst for Kunden. I slike tilfeller har Kunden rett til å gå fra avtalen med skriftlig varsel senest tre virkedager før tidspunktet endringene trer i kraft i henhold til pkt. 10.3 nedenfor.

9.3 Varsel om endringer i vilkår og pris

Endring i pris eller avtalevilkår kan tidligst tre i kraft 30 dager etter at skriftlig varsel er sendt direkte til Kunden. Varselet skal inneholde opplysninger om at Kunden, for ikke å bli bundet av nye vilkår, må si opp avtalen senest tre virkedager før tidspunktet endringene trer i kraft. Varselet skal også inneholde en påminnelse om at Kunden uansett kan si opp avtalen med 14 dagers skriftlig varsel etter varselets dato, også etter at endringene er trådt i kraft.

10. TVISTER

Vilkårene i denne avtalen er underlagt og skal fortolkes i samsvar med norsk rett. Tvister som gjelder avtaleforholdet, som ikke blir løst ved forhandlinger, skal bringes inn for tingretten.

11. MOTSTRID

Ved en eventuell motstrid mellom lover og forskrifter og vilkårene i denne avtalen, skal lover og forskrifter ha forrang.